

Mottagare
Socialnämnden

Uppdrag från SON. Kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner tredje avrapportering av uppdraget

Sammanfattning

Socialnämnden har, 2024-04-18 SON § 76, givit socialdirektören i uppdrag att, med beaktande av etiska aspekter, systematiskt kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen.

Uppdraget skall avrapporteras halvårsvis till socialnämnden. Den första avrapporteringen skedde till socialnämnden 2024-10-23 SON § 178. Den andra avrapporteringen genomfördes på socialnämnden 2025-04-15 § 100. Detta är den tredje avrapporteringen.

Inom individ- och familjeomsorgen har det under hösten 2024 startat ett projekt som förväntas kunna ge socialförvaltningen mer kunskaper och erfarenheter att med IT och AI frigöra arbetstid. Både vilka möjligheter och utmaningar som finns samt etiska aspekter kommer att kunna beskrivas.

Individ- och familjeomsorgen har tagit fram en rapport som innehåller en behovsinventering samt en omvärldsbevakning. Ett flertal behov går att koppla direkt till utveckling av befintligt verksamhetssystem medan andra behov kan kopplas till digitala lösningar och förändrade arbetssätt.

Styrgruppen har utifrån rapporten fattat beslut om att gå vidare med att genomföra en prioritering av framtagna behov. En arbetsgrupp med representation ifrån Individ- och familjeomsorgen, digitaliseringsavdelningen, systemförvaltare och utvecklingsledare genomförde prioriteringen där följande områden har valts ut att testas i AI-plattformen Intric som Region Gotland har upphandlat.

- **Digital hantering och systemintegration**
Koppla sammanställd text och identifierade riskfaktorer till BBIC (barnets behov i centrum) och Kunskapsguiden hos Socialstyrelsen.

- **Manuella steg och administrativa processer**
Omformulera text till enklare språk. Sammanställa text och koppla till aktuell forskning samt säkerställa att all information är beaktad.
- **Kommunikation och informationsöverföring**
Automatisk överföring av samtal till verksamhetssystem.

Styrgruppen har även beslutat att projektet kommer att ledas ifrån digitaliseringsavdelningen på Regionstyrelseförvaltningen med utsedd projektledare därifrån.

Under hösten kommer AI-plattformen vara redo för tester och då kommer Individ- och familjeomsorgen att vara en av de piloter som testar AI-verktyget för sina behov.

Digitaliseringsdirektör Antonios Avantidis från regionstyrelseförvaltningen deltar under arbetsutskottets sammanträde och informerar om möjligheterna med verktyget.

Bedömning

Socialförvaltningen bedömer att ovanstående projekt fortsatt ligger i linje med det beslut som Socialnämnden har fattat. Genom projektet får socialförvaltningen erfarenheter avseende möjligheter och utmaningar gällande automatisering av processer.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen, Uppdrag från SON - Kartlägga möjligheterna att med IT och AI frigöra arbetstid från främst administration inom socialförvaltningen, daterad 2025-09-22

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Kristina Pajuäär, administrativ chef socialförvaltningen